

# Regulamin korzystania z aplikacji mobilnej

## I. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia będą miały następujące znaczenie:

Administrator – Arkady Wrocławskie S.A., ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław

Aplikacja - dystrybuowana przez lub za zgodą Administratora aplikacja „Arkady Wrocławskie” przeznaczona do zainstalowania na Urządzeniach Mobilnych, umożliwiająca bezpłatny dostęp do Treści, w szczególności:

- a. prezentacji ofert specjalnych sklepów (także w postaci informacji typu Push);
- b. ustalenia lokalizacji sklepów;
- c. przekazywanie informacji o wydarzeniach w Arkadach Wrocławskich (także w postaci informacji typu Push);
- d. udostępnianie wybranych treści poprzez sieci społecznościowe.

Treść – pojedynczy materiał tekstowy, graficzny, audiowizualny udostępniany przez Administratora w taki sposób, aby każdy Użytkownik mógł uzyskać do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora w ramach Aplikacji, w szczególności usługi polegające na umożliwianiu dostępu do Treści, dostarczaniu informacji lub inne.

Urządzenie Mobilne – przenośne urządzenia elektroniczne, podłączone do sieci Internet z wykorzystaniem technologii bezprzewodowej (3G, LTE, Wi-Fi) korzystające z systemu operacyjnego Android lub iOS.

Użytkownik – każda osoba posiadająca zainstalowaną Aplikację na swoim Urządzeniu Mobilnym.

## II. Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Aplikacji.

2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. Korzystanie z poszczególnych Usług może zostać objęte postanowieniami regulaminów szczegółowych. W takiej sytuacji korzystanie z Usług uzależnione jest od akceptacji przez Użytkownika zarówno niniejszego Regulaminu, jak i odpowiedniego regulaminu szczegółowego.

4. Zainstalowanie Aplikacji jest możliwe na Urządzeniu Mobilnym spełniającymi następujące wymagane techniczne: system operacyjny Android w wersji min. (4.4.4+), lub iOS w wersji min. iOS (9.3+).

5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za błędne działanie systemów telekomunikacyjnych, platform dystrybucji aplikacji mobilnych oraz oprogramowania (innego niż Aplikacja) zainstalowanego na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika.

6. Umowa o świadczenie Usług polegających na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Treści znajdujących się w Aplikacji, zostaje zawarta w momencie zainstalowania aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika. Rozwiązanie umowy następuje z chwilą usunięcia Aplikacji.

7. Warunki zawarcia i rozwiązania umów na świadczenie Usług, dla których Administrator ustanowił regulaminy szczegółowe, określają te regulaminy.

8. Użytkownik zobowiązuje się nie zakłócać działania systemów komputerowych, serwerów, sieci Administratora oraz nie podejmować prób obejścia regulacji lub procedur obowiązujących przy korzystaniu z Usługi lub jej składowych, a także nie dokonywać samowolnej ingerencji w kształt lub treść Aplikacji.

### III. Prawa autorskie i pokrewne

1. Wszelkie prawa do Aplikacji oraz do udostępnianych Treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych generujących i obsługujących Aplikację, są zastrzeżone dla Administratora.

2. Z chwilą pobrania Aplikacji, Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z niej zgodnie z jej przeznaczeniem.

3. Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Treści na zasadach i w czasie określonym w części IV niniejszego Regulaminu.

4. Licencja, o której mowa w ust. 2 i 3 nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.

5. Przekazywanie osobom trzecim Treści zawartych w Aplikacji dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Aplikacji i przeznaczonych do tego celu.

6. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechnić Aplikacji, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przysyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.

#### IV. Zasady udostępniania Treści a Informacje ogólne

1. Administrator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Treści ani parametrów jakości dostępu do nich. Parametry jakości dostępu są uzależnione od przepustowości internetowej sieci pośredniczącej pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem oraz innych czynników niezależnych od Administratora.

2. Administrator zastrzega sobie prawo ograniczenia, zawieszania lub zaprzestania prezentacji Treści w części lub w całości.

3. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji lub Treści w sposób sprzeczny z prawem, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem uzasadnia natychmiastowe zaprzestanie świadczenia Usługi dla danego Użytkownika.

4. Instalacja Aplikacji na Urządzeniu Mobilnym Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

#### V. Wymagania techniczne

1. Użytkownik chcący uzyskać dostęp do Treści musi posiadać Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją zgodnie z częścią II, punkt 4 i 5 niniejszego Regulaminu.

2. W celu prawidłowego uruchomienia prezentacji Treści w ramach Aplikacji, wymagane jest:

a. połączenie bezprzewodowe z siecią Internet;

b. brak aktywnych blokad typu firewall do routera brzegowego dostawcy usług internetowych Użytkownika, uniemożliwiających nawiązywanie połączenia lub ingerujących

w nawiązane połączenie w protokołach wykorzystywanych w związku z prezentacją treści;

c. połączenie z Internetem jest wymagane, aby pobrać nowe treści. Dla treści już pobranych nie jest ono wymagane;

d. dla funkcji związanych z lokalizacją wewnątrz budynków oraz lokalnymi podpowiedziami, wymagane jest włączenie funkcji Bluetooth.

## VI. Reklamacje

1. Reklamacje z tytułu nieprawidłowego dostępu do Usług należy zgłaszać Administratorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej: [app@arkadywroclawskie.pl](mailto:app@arkadywroclawskie.pl).

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- a. nazwę i model Urządzenia mobilnego, na którym wystąpił problem;
- b. nazwę i wersję systemu operacyjnego Urządzenia mobilnego, na który wystąpił problem, wersja systemu operacyjnego powinna zostać podana w sposób jak najbardziej szczegółowy.
- c. opis przedmiotu reklamacji, w tym datę i godzinę zaistnienia problemu, dział Aplikacji, rodzaj Treści itp.
- d. adres e-mail, na który miałyby zostać przesłana informacja dot. rozstrzygnięcia reklamacji.

3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.

## VII. Polityka prywatności

1. „Arkady Wrocławskie” S. A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 2-4, 53-333 Wrocław, KRS: 0000130042, jest administratorem danych osobowych zgromadzonych w ramach postępowania reklamacyjnego Aplikacji Arkady Wrocławskie.

2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia obsługi reklamacyjnej Aplikacji Arkady Wrocławskie.

3. Odbiorcą danych osobowych będą pracownicy i współpracownicy administratora, a dane będą przekazywane do przetwarzania (rejestrowania, zapisywania, utrwalania) firmie informatycznej w celu wykonania umowy na obsługę aplikacji. Dane będą przekazywane do

przetwarzania spółce LC Corp S.A. w celu wykonania umowy holdingowej, w której zakres wchodzi obsługa marketingowa Spółki.

4. Celem przetwarzania osobowych jest obsługa reklamacji aplikacji Arkady Wrocławskie.

5. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres rozpatrywania reklamacji.

6. Administrator zapewnia prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, modyfikacji, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie wymaganym przez przepisy Rozporządzenia RODO.

7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie przez nas Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### **Okres przechowywania danych:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres korzystania z aplikacji do momentu otrzymania przez Administratora powiadomienia od klienta o zamiarze odinstalowania aplikacji.

#### **Odbiorcy danych osobowych:**

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą: podmioty z grupy kapitałowej Spółki oraz firmy informatycznej w zakresie niezbędnym do świadczenia usług IT.

#### **Inspektor Ochrony Danych (IOD):**

W Spółce powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym skontaktować można się za pośrednictwem adresu e-mail: [iod@lcc.pl](mailto:iod@lcc.pl).

#### **Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:**

Pani/Pana dane osobowe nie będą stanowić podstawy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

#### **Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego:**

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

### VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.

2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie w Punkcie Obsługi Klienta oraz za

pośrednictwem strony internetowej pod adresem <http://www.arkadywroclawskie.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

3. Niniejszy regulamin może ulec zmianie. O zmianie regulaminu Użytkownicy zostaną powiadomieni za pomocą komunikatu w samej Aplikacji. W przypadku braku akceptacji zmian, użytkownik powinien odstąpić od umowy poprzez odinstalowanie Aplikacji z Urządzenia Mobilnego.